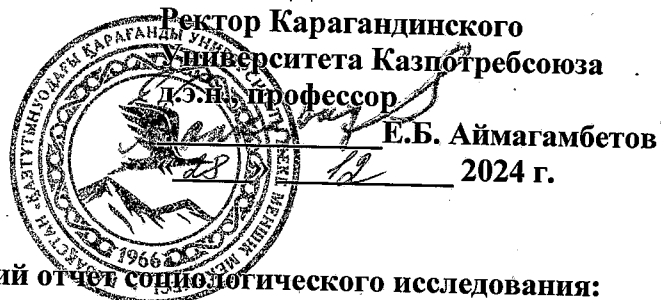


УТВЕРЖДАЮ



Ректор Карагандинского

Университета Казпотребсоюза

д.э.н., профессор

Е.Б. Аймагамбетов

2024 г.

**Эмпирико-аналитический отчет социологического исследования:
«Удовлетворенность студентов работой библиотеки»**

Для университетов, чтобы соответствовать нормам классического университета, следует иметь большую и качественную библиотеку. Исходя из данной нормы, руководство Карагандинского университета Казпотребсоюза, считает наличие такой библиотеки и создание для студентов в ней комфортной среды, одним из главных приоритетов своей деятельности. Для анализа путей повышения качества работы библиотеки, Департаментом стратегического развития, в период с 10.12. по 21.12. 2023 года, был проведен социологический опрос среди студентов, магистрантов, докторантов и ИПС университета с целью выявления удовлетворенности электронными ресурсами библиотеки. В опросе участвовало 390 человек, из них:

- 353 человек (90,5%) студенты;
- 8 человек (2,1%) магистранты;
- 10 человек (2,6%) докторанты;
- 11 (2,8%) преподаватели;
- 8 человек (2,1%) сотрудники вуза.

Объект исследования – студенты, магистранты, докторанты и ИПС.

Цель исследования – проанализировать степень удовлетворенности работой библиотеки.

Задачи исследования – определить проблемные зоны и выявить возможности совершенствования библиотечного обслуживания через анализ ее электронных ресурсов.

Метод исследования – индивидуальный анкетный опрос.

Метод обработки информации – пакет прикладных программ SPSS.

Сами библиотечные работники, занятые в обслуживании читателей, регулярно мониторят информационные запросы, выявляя структуру основных предпочтений пользователей. Однако их оценки носят слишком обобщенный характер, сводя читательские запросы к книги по направлениям. Кроме того, такие наблюдения регулярно не анализируются и поэтому не могут дать точных и достоверных данных для принятия управленческих решений по формированию информационных ресурсов библиотеки, улучшения работы по библиотечному обслуживанию, а также по более выигрышному позиционированию библиотеки в сознании студентов университета.

В связи с такой ситуацией, сотрудники библиотеки получить систематизированные ответы на самые важные вопросы, позволяющие им получить ответы для улучшения своей работы.

Так как сегодня все больше повышается роль электронных версий книг, респондентам был задан вопрос: “Пользуетесь ли Вы сайтом библиотеки?”. Ответы на который показали, что больше половины респондентов (51%) не пользуются сайтом, 40,5% отметили вариант “редко” и 8,5% часто пользуются сайтом, что позволяет прийти к выводу о необходимости пересмотра и актуализации информации на сайте библиотеки.

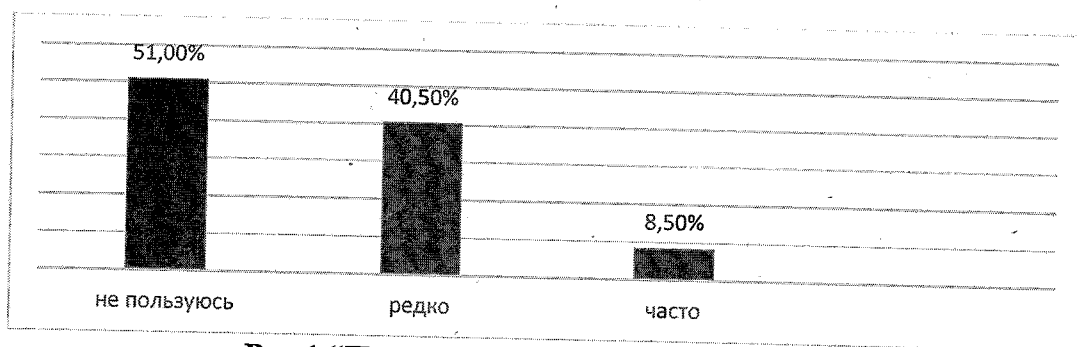


Рис.1 “Пользуетесь ли Вы сайтом библиотеки?”

С целью уточнения значимости различных ресурсов библиотеки для читателей, был задан вопрос «Какими ресурсами библиотеки Вы пользуетесь?»

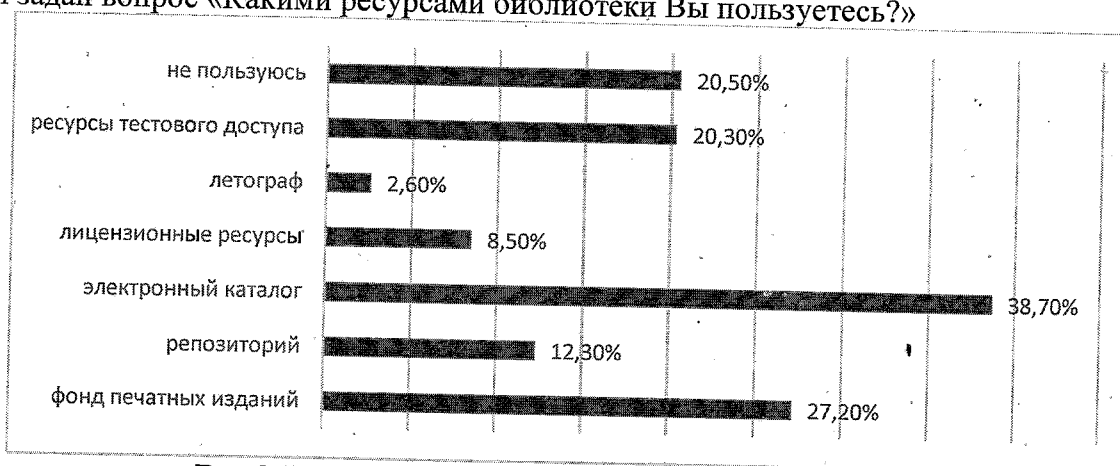


Рис.2 “Какими ресурсами библиотеки Вы пользуетесь?”

Ответы на вопрос «С какой целью Вы обращаетесь к электронным ресурсам библиотеки?» позволили увидеть, что в большинстве случаев, пользователи обращаются к ним при общем поиске информации (25,9%) и для подготовки к занятиям (24,1%).

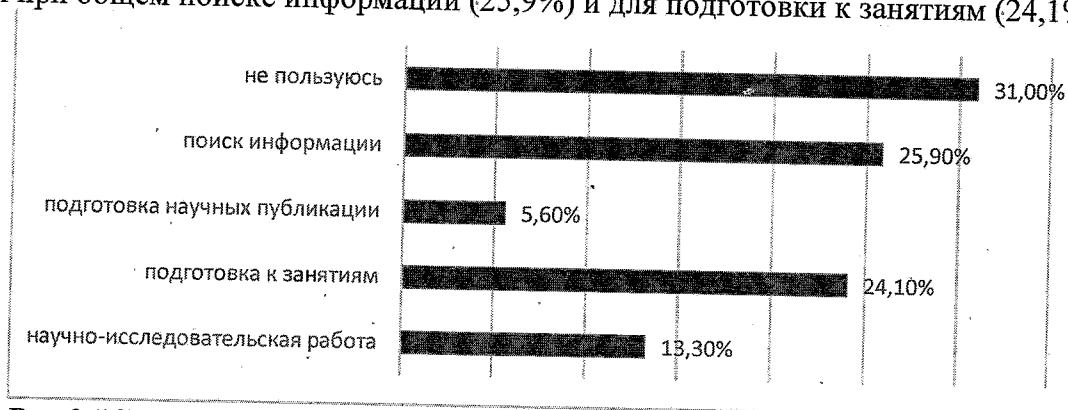


Рис.3 “С какой целью Вы обращаетесь к электронным ресурсам библиотеки?”

Ответы на вопрос «Из каких источников Вы узнали о наличии электронных ресурсов в библиотеке?» свидетельствуют, что информирование пользователей опирается на три примерно равных источника: индивидуальные консультации сотрудников библиотеки, социальные сети и сайт библиотеки.

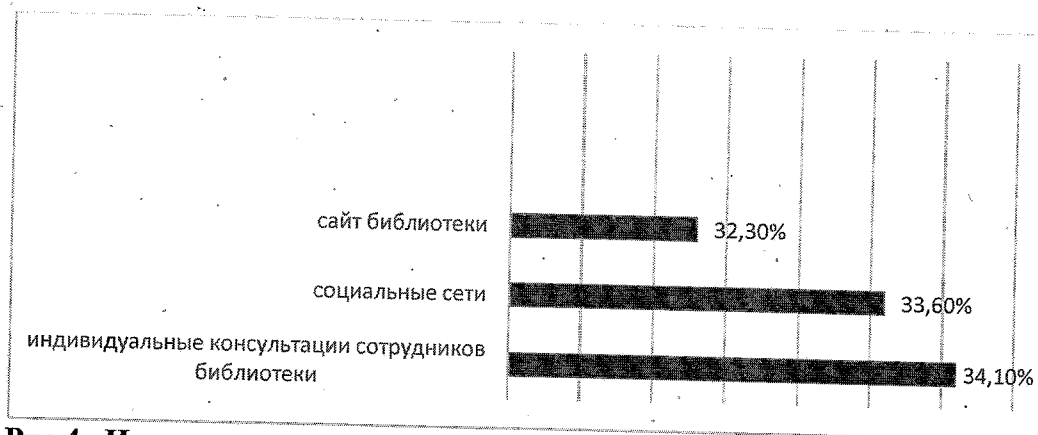


Рис.4 «Из каких источников Вы узнали о наличии электронных ресурсов в библиотеке?»

Распределение предпочтений респондентов при пользовании электронными ресурсами распределились следующим образом:

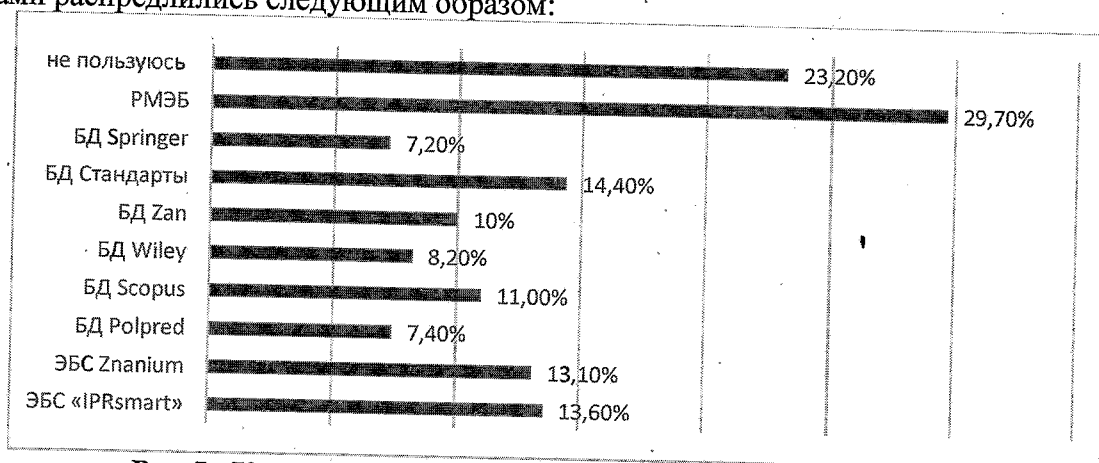


Рис.5 «Какими электронными ресурсами Вы пользуетесь?»

Ответы респондентов на вопрос «Насколько ресурсы помогли Вам в учебе в исследованиях?» свидетельствуют, что одна треть респондентов не используют электронные ресурсы. А среди тех, кто их использует 37,2% оценили их пользу, как «незначительные» и 28,7%, как очень полезные.

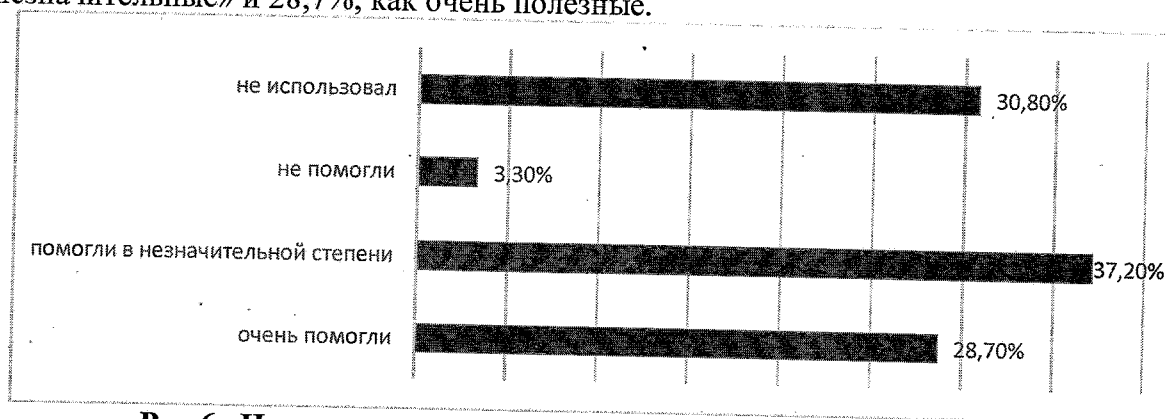


Рис.6 «Насколько ресурсы помогли Вам в учебе в исследованиях?»

Ответы на вопрос «Какие формы помощи в работе с лицензионными ресурсами для Вас предпочтительнее?» свидетельствуют, что, несмотря на популярность работы с ресурсами по справочным материалам и вебинарам 22,6% и 18,5%, больше всего выборов сделаны по варианту: «консультации сотрудников библиотеки» - 23,6%.

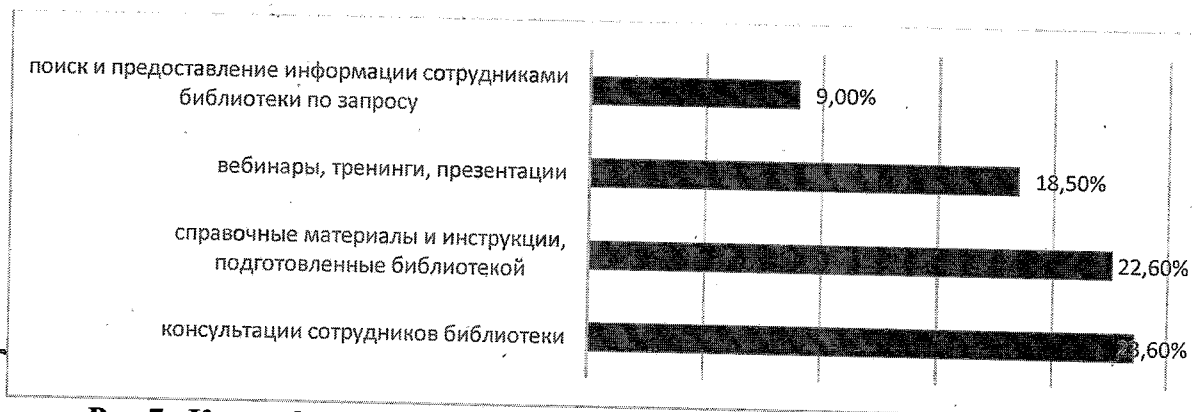


Рис.7 «Какие формы помощи в работе с лицензионными ресурсами для Вас предпочтительнее?»

Также требует анализа ответы на вопрос «Всегда ли Вам удастся найти в электронных ресурсах нужную информацию?». Так как только 32,6% респондентов высоко оценили пользу от этих ресурсов. Тогда как 54,6% оценили их невысоко, а 12,8% дали негативный ответ.

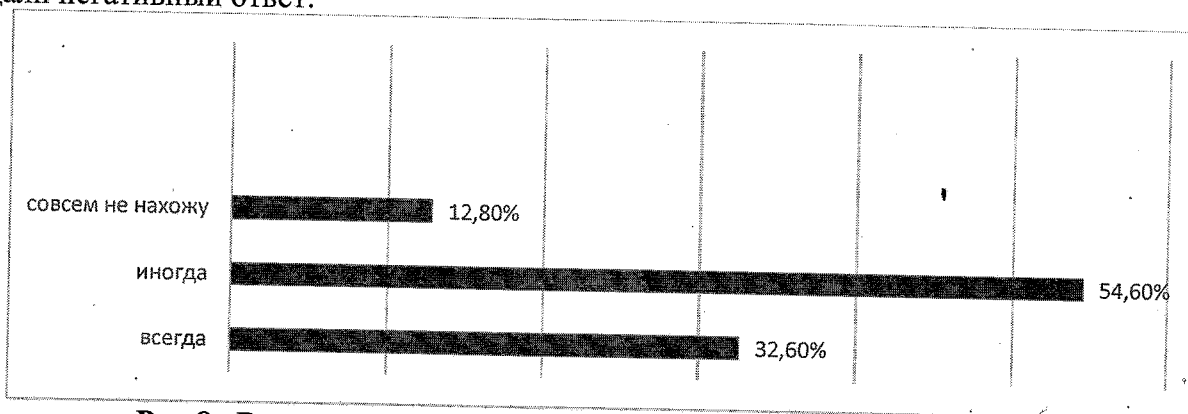


Рис.8 «Всегда ли Вам удается найти в электронных ресурсах нужную информацию?»

Вопрос «Удовлетворены ли Вы электронными ресурсами библиотеки?»

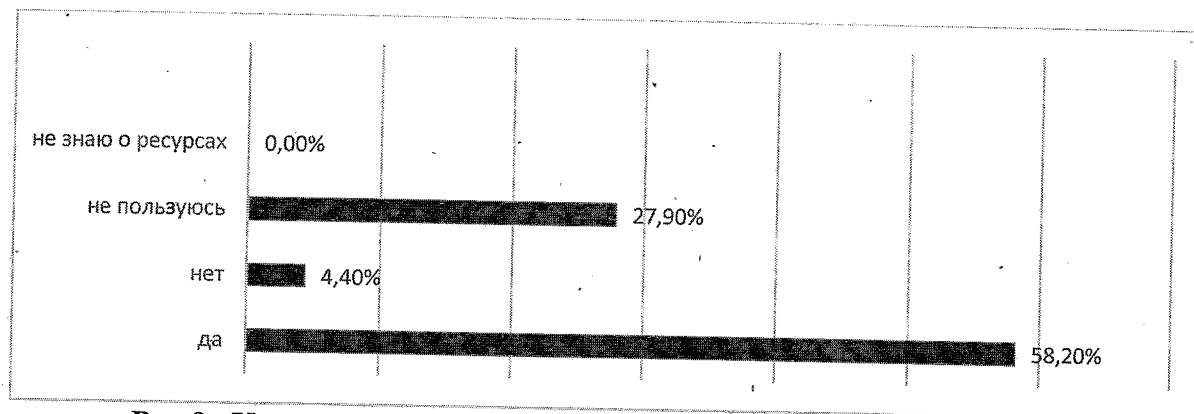


Рис.9 «Удовлетворены ли Вы электронными ресурсами библиотеки?»

Ответы на вопрос «Где вы предпочитаете работать с библиотечными ресурсами?» свидетельствуют, что работа в самой библиотеке не очень популярна среди студентов. Работу с ресурсами в библиотеке выбрали только 4.4% респондентов.

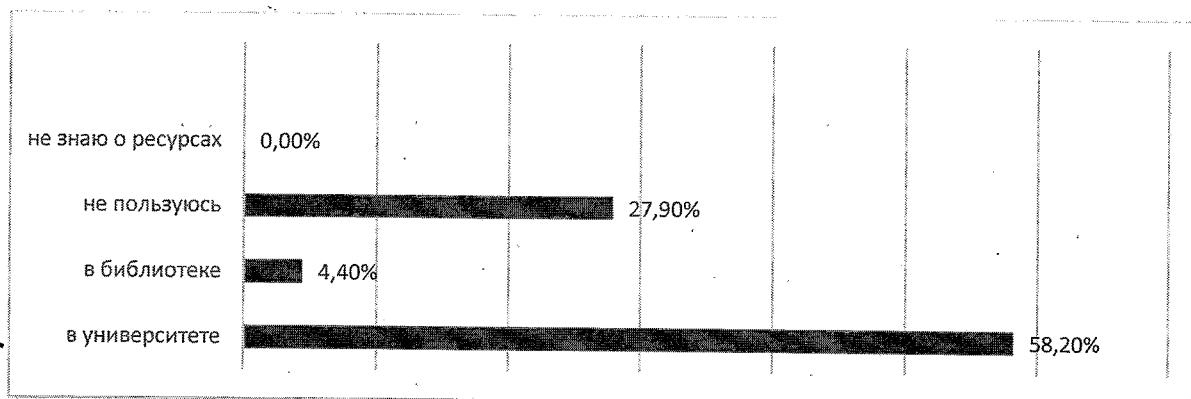


Рис.10 « Где вы предпочитаете работать с библиотечными ресурсами? »

На вопрос «К каким информационным услугам Вы бы хотели, чтобы библиотека предоставила Вам доступ?» :

- БД Web of Science
- Статьи международного уровня, зарубежная литература.
- Художественная и иностранная литература
- Обучение языкам
- Актуальные книги по языкам программирования

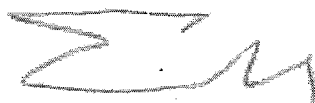
Основные выводы

1. Ответы респондентов показали, что больше половины респондентов (51%) не пользуются сайтом, 40,5% отметили вариант "редко" и 8,5% часто пользуются сайтом. Данные ответы позволяют прийти к выводу о необходимости пересмотра и актуализации информации на сайте библиотеки.
2. Ответы на вопрос «С какой целью Вы обращаетесь к электронным ресурсам библиотеки?» позволили увидеть, что в большинстве случаев, пользователи обращаются к ним при общем поиске информации (25,9%) и для подготовки к занятиям (24,1%).
3. Ответы респондентов свидетельствуют, что информирование пользователей опирается на три примерно равных источника: индивидуальные консультации сотрудников библиотеки, социальные сети и сайт библиотеки.
4. Ответы респондентов на вопрос «Насколько ресурсы помогли Вам в учебе в исследованиях?» свидетельствуют, что одна треть респондентов не используют электронные ресурсы. А среди тех, кто их использует 37,2% оценили их пользу, как «незначительные» и 28,7%, как очень полезные.
5. Требуется анализа ответы на вопрос «Всегда ли Вам удается найти в электронных ресурсах нужную информацию?». Так как только 32,6% респондентов высоко оценили пользу от этих ресурсов. Тогда как 54,6% оценили их невысоко, а 12,8% дали негативный ответ.
6. В целом электронными ресурсами библиотеки удовлетворены - 58,2% опрошенных. Неудовлетворены - 4,4%. А 27,9% респондентов не знают об их существовании.

Рекомендации

1. Руководству библиотеки следует подумать над апгрейдом работы электронных ресурсов библиотеки.
2. Одним из путей такого апгрейда могут быть публикация на сайте библиотеки аннотаций новых монографий, учебников и сборников, позволяющих заинтересовать пользователей.

Социолог



Е.Ж.Есенгараев

СОГЛАСОВАНО:

Директор ДСР


С.Б. Глазунова